



PORSCHE



Porsche Assistance

Mobiliteitsgarantie

**Porsche Assistance biedt u 24 uur per dag
hulp. In geheel Europa staan wij altijd voor
u klaar.**

Bij een storing, een ongeval, total-loss schade
of diefstal neemt u contact op met de
hulpdienstcentrale van Porsche Assistance.

24h hulpdiensttelefoon:
– in Nederland: 0800-0944911
– vanuit het buitenland: 0031-70-3145197

Hoe te handelen in geval van schade.

Houdt, indien mogelijk, de volgende informatie bij de hand zodat wij zo snel mogelijk de nodige maatregelen voor u kunnen treffen:

- Type en model, Voertuig Identificatie Nummer (VIN) en kenteken van uw Porsche
- Soort schade, resp. schadeverslag
- Geografische ligging van de schadeplaats
- Naam van de dealer die het voertuig heeft geleverd en datum van aflevering
- Telefoonnummer, waarop u bereikbaar bent

Neem a.u.b. geen eigen maatregelen zonder ruggespraak met Porsche Assistance omdat alleen die kosten kunnen worden vergoed die ontstaan door de hulp van Porsche Assistance.

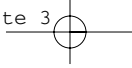
Geachte Porsche klant,

Door de aankoop van een Porsche heeft u gekozen voor een voertuig dat staat voor kwaliteit, exclusiviteit en sportiviteit.

Tegelijkertijd profiteert u van een uitstekende, betrouwbare en exclusieve mobiliteitservice, de Porsche Assistance. Voor elke occasion krijgt u een jaar mobiliteitsgarantie. Van de totale dienstverleningsomvang van Porsche Assistance profiteren niet alleen de bestuurders maar ook alle gerechtigde passagiers.

Porsche Assistance biedt u mobiliteit en veiligheid, waar u met uw Porsche ook bent in Europa – 365 dagen per jaar, 24 uur per dag – en garandeert u snelle, individuele en op uw behoeftes afgestemde hulp. De dienstverleningsomvang van Porsche Assistance stellen wij u voor op de volgende pagina's.

Wij wensen u te allen tijde goede reis met uw Porsche – wij zorgen voor uw mobiliteit!



A. Algemene bepalingen

In geval van een schade regelt Porsche Assistance de organisatie resp. overname van de kosten voor de omschreven dienst voorzover aan de navolgende voorwaarden wordt voldaan.

(A1) Het verzekerde voertuig

Verzekerd zijn alle serievoertuigen van het merk Porsche (inclusief wegslepen van een eventueel aangekoppelde aanhanger) die bij een officiële Porsche dealer zijn gekocht.

(A2) Duur van de verzekering

De mobiliteitsgarantie voor nieuwe voertuigen bedraagt 2 jaar, voor toeristenvoertuigen 1 jaar, steeds beginnend op de dag van aflevering van het voertuig.

(A3) De verzekerde personen

De verzekering geldt naast de voertuighouder ook voor alle gerechtigde berijders en passagiers – tot aan het maximaal toelaatbare aantal. Lifters zijn uitgesloten.

Bij verkoop van het voertuig binnen de voornoemde termijnen (zie art. A3) gaat de Porsche Assistance automatisch over op de nieuwe eigenaar.

(A4) Het dekkinggebied

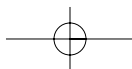
De verzekering dekt schades in Nederland, het Europese buitenland en de buiteneuropese aan de Middellandse Zee grenzende staten (Marokko, Tunesië).

(A5) Het schadegebeuren

De Porsche Assistance wordt van kracht bij storing, ongeval, total-loss situatie of diefstal. Na schadegebeurtenis ongeval, diefstal of total-loss situatie worden de dienstverleningen wegslepen en huurauto zonder overname van kosten georganiseerd. (de doorberekening hiervan loopt via uw verzekeringsmaatschappij).

Niet verzekerd zijn bovendien alle schadegevallen die:

- door overmacht, oorlogshandelingen, stakingen, inbeslagname, wettelijke verboden, explosies van voorwerpen alsmede nucleaire of radioactieve inwerkingen ontstaan
- die tijdens de deelname van de gerechtigde aan autosportevenementen of daartoe behorende trainingen ontstaan



- die door defecten aan een aanhanger of de lading resp. door besturen van het voertuig door een daartoe niet gerechtigde persoon ontstaan
- die door een in het voertuig ingebouwd, maar niet door Porsche AG vrijgegeven onderdeel of accessoire ontstaan
- die ontstaan door het niet hebben laten uitvoeren van de voorgeschreven onderhoudsbeurten.

(A6) De verzekeraar

Verzekeraar van de europawijde Assistance is:

Pinnacle Insurance plc. Pinnacle House, A1
Barnet Way Borehamwood, Hertfordshire WD6
2XX Groot Brittannië

B. Verzekeringssomvang

(B1) Pech- en ongevalhulp ter plaatse

Kunt u door pech of een ongeval uw weg niet meer voortzetten met het verzekerde voertuig, dan zorgt Porsche Assistance ter plaatse voor het weer rijdend maken van uw voertuig en betaald de kosten inclusief de noodzakelijke kleine delen tot max. € 100,-. Ook bij eenzijdige pechgevallen, b.v. lege accu, geen brandstof, bandenpech of in het voertuig opgesloten sleutels helpen wij u graag verder.

Deze service wordt alleen aangeboden op de openbare Weg. Bij Off-road auto's (Cayenne) wordt deze service Alleen uitgevoerd indien de toegankelijkheid mogelijk is.

(B2) Wegslepen en berging

Kunt u op door pech of een ongeval uw reis met het verzekerde voertuig niet meer voortzetten en is reparatie ter plaatse niet mogelijk, dan

zorgt Porsche Assistance voor het wegslepen van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde Porsche dealer en neemt de kosten voor haar rekening.

Als voor het wegslepen van uw voertuig berging noodzakelijk is dan wordt dit, inclusief aanhanger en lading, eveneens door Porsche Assistance betaald. (dieren en bedrijfswaarsen uitgesloten).

(B3) Huurauto

Is uw voertuig door pech niet meer rijvaardig en kan niet binnen 2 uur ter plaatse of door de dichtstbijzijnde Porsche dealer rijklaar worden gemaakt, dan stelt Porsche Assistance u een huurauto ter beschikking gedurende de noodzakelijke reparatietijd, maximaal echter voor een periode van 5 dagen of tot een maximum van € 1400,- totaal of € 280,- per dag incl BTW.

Bovendien betaald Porsche Assistance 1 overnachting voor alle gerechtigde personen tot een max van € 150,- incl BTW per nacht.

(B4) Door- of terugreis

Is uw voertuig (meer dan 50 km vanaf uw woonplaats) na een schadegeval de daarop volgende dag nog niet rijklar, dan betaald Porsche Assistance als alternatief voor een huurauto de kosten voor

- de reis vanaf de schadeplaats tot het reisdoel en later terug naar de schadeplaats om uw gerepareerde voertuig weer op te halen (bij pech of ongeval)
- de reis naar de woonplaats alsmede de kosten voor het ophalen van uw gerepareerde voertuig of voor het terugtransport van uw gerepareerde voertuig (bij alle schadegevallen overeenkomstig art. A6)
- terugreis van alle inzittenden van het reisdoel naar huis indien het voertuig nog niet weer rijklar is
- terugreis voor één persoon naar schadeplaats voor ophalen gerepareerd voertuig of alternatief

- levering van het gerepareerde voertuig naar de Porsche dealer in uw woonplaats (binnen een week).

De hoogte van de vergoeding is gebaseerd op treinvervoer 1e klasse. Overschrijdt de reisduur per trein 6 uur, dan betaald Porsche Assistance de kosten voor een vlucht in de Economyclass.

Daarnaast betaald Porsche Assistance de kosten voor een taxi naar het dichtstbijzijnde openbaar vervoer tot maximaal € 100,-.

(B5) Hotelovernachting

Kan uw voertuig na een schadegeval op de dag van de schade niet meer rijklar worden gemaakt (meer dan 50 km vanaf uw woonplaats) dan betaald Porsche Assistance als alternatief voor een huurauto de overnachtingskosten voor de duur van de noodzakelijke reparatie, maximaal echter voor 3 nachten. Tot een max. van € 150,- incl BTW per nacht.

Daarnaast betaald Porsche Assistance de kosten voor een taxi of openbaar vervoer naar het hotel tot een maximum van € 100,- incl BTW.

(B6) Terugtransport voertuig vanuit het buitenland

Kan uw voertuig in het buitenland na pech of ongeval (geen total-loss) niet binnen 3 dagen weer rijklar gemaakt worden, betaald Porsche Assistance de kosten voor het transport van uw voertuig naar een Porsche dealer in / bij uw woonplaats of uw reisdoel, wanneer daar reparatie mogelijk is en de kosten van terugtransport naar uw woonplaats niet worden overschreden.

(B7) Voertuigsleutel service

Als u uw reis met uw voertuig door het verlies van uw voertuigsleutel niet kunt voortzetten dan organiseert Porsche Assistance vervangende sleutels voor u en betaald de verzendkosten.

(B8) Voertuigstalling

Bij elk schadegeval betaald Porsche Assistance de kosten voor voertuigstalling tot aan reparatie, terugtransport of invoeraangifte / verschroting voor een maximale duur van 7 dagen.

(B9) Voertuiginvoer / verschroting in het buitenland

Moet uw voertuig na een ongeval, diefstal of total-loss in het buitenland worden ingevoerd, dan draagt Porsche Assistance de aangiftekosten inclusief eventuele processuele leges. Is ter vermijding van invoer een

verschroting noodzakelijk, dan betaald Porsche Assistance de daarvoor ontstane kosten.

(B10) Onderdelenverzending naar het buitenland

Staan onderdelen voor herstel van de rijvaardigheid van uw voertuig na een schadegeval in het buitenland niet ter beschikking, dan zorgt Porsche Assistance voor een zo snel mogelijke aanlevering en betaald de verzendkosten.

(B11) Afhaling voertuig na uitval berijder

Kan tijdens een reis met uw voertuig, dit ingevolge het overlijden of een langer dan 3 dagen durende ziekte of verwonding van de berijder noch door hem, noch door een andere gerechtigde medereiziger teruggedreden worden, dan organiseert en betaald Porsche Assistance de kosten voor het ophalen van uw voertuig voor retournering naar uw woonplaats.

Door de berijdersuitval ontstane extra overnachtingskosten (indien meer dan 50 km vanaf de woonplaats) worden voor alle passagiers tot het moment van afhaling tot een maximum van 3 nachten betaald.

(B12) Repatriëring van minderjarige kinderen

Als u of een gerechtigde passagier tijdens een rit of op reis met het verzekerde voertuig door overlijden, ziekte of verwonding niet meer in staat is, meereizende minderjarige kinderen te verzorgen, dan zorgt Porsche Assistance voor het ophalen van de kinderen door een begeleid(st)er en terugreis naar hun woonplaats per 1^e klasse treinreis plus toeslagen inclusief de kosten voor taxi of een ander openbaar vervoermiddel naar het dichtstbijzijnde treinstation.

(B13) Ziekenrepatriëring uit het buitenland

Moet u of moeten uw passagiers tijdens een reis met uw voertuig in het buitenland om reden van ziekte of een door een ongeval veroorzaakte verwonding naar uw woonplaats gerepatriëerd worden, dan zorgt Porsche Assistance daarvoor en betaald de hierdoor ontstane kosten. Soort en tijdstip van de repatriëring moeten mediceel noodzakelijk zijn en door een arts bepaald worden.

Extra overnachtingskosten die door de ziekte noodzakelijk zijn, neemt Porsche Assistance voor haar rekening voor de betrokken persoon tot aan de repatriëring voor maximaal 3 nachten.

(B14) Ziekenbezoek in het buitenland

Als u of uw passagiers zich tijdens een reis met uw voertuig ingevolge van ziekte of verwonding langer dan 14 dagen in een ziekenhuis verblijven, dan vergoed Porsche Assistance de kosten voor een ziekenbezoek (reis en verblijf) van familieleden tot een maximum van € 1.500,-.

(B15) Verzending van medicijnen naar het buitenland

Als u of uw passagiers tijdens een reis in het buitenland dringend receptverplichte, niet verkrijgbare medicamenten nodig hebben dan organiseert Porsche Assistance de verzending daarvan. De noodzakelijkheid van medicijnverzending wordt bepaald door een door Porsche Assistance ingeschakelde arts na ruggespraak met de behandelende arts in het buitenland of met de huisarts.

(B16) Verzending van visuele hulpmiddelen naar het buitenland

Verliest u of een van de gerechtigde inzittenden tijdens een reis met het verzekerde voertuig in het buitenland bril of contactlenzen en is vervanging ter plaatse niet beschikbaar, dan zorgt Porsche Assistance voor de aanschaf en de verzending.

(B17) Hulp bij overlijden in het buitenland

Voor het geval, dat de bestuurder of een passagier tijdens een reis met uw voertuig in het buitenland overlijdt, zorgen wij na overleg met de nabestaanden voor begrafenis in de plaats van overlijden of het terugtransport naar het vaderland en dragen de daardoor ontstane kosten tot een maximum van € 7.500,-.

(B18) Voortijdige terugkeer uit het buitenland in bijzondere gevallen

Als van de bestuurder of passagiers niet of nauwelijks kan worden verwacht, dat zij de reis in het buitenland voortzetten omdat een naaste familielid (1^e graad) ernstig ziek of gestorven is of zware beschadiging van eigendom van de bestuurder of passagiers door brand, overmacht of een voorbedacht delict is ontstaan, dan betaald Porsche Assistance de door de voortijdige terugkeer extra ontstane kosten tot maximaal € 2.500,- per persoon alsmede de kosten voor het voertuigvervoer (zie art. B11), als voor de terugkeer geen gebruik wordt gemaakt van het verzekerde voertuig.

(B19) Financiële problemen in het buitenland

Komen bestuurder of passagier tijdens een reis in het buitenland door overlijden, ziekte of verwonding van de bestuurder of passagier

door verlies van betaalmiddelen, pech, ongeval of voertuigdiefstal in financiële problemen, dan neemt Porsche Assistance contact op met de bank van de betrokken persoon en is behulpzaam bij de geldtransactie.

Is een dergelijke contactopname binnen 24 uur na de op de schademelding volgende dag niet mogelijk, dan stelt Porsche Assistance een voorschot van maximaal € 2.500,- ter beschikking. Dit bedrag moet binnen 1 maand na het einde van de reis in één bedrag terug worden betaald.

(B20) Strafvervolgning in het buitenland

Wordt de bestuurder of passagier tijdens een reis met het verzekerde voertuig in het buitenland gevangen genomen of wordt hem detentie aangezegd, dan schiet Porsche Assistance de in deze samenhang ontstane gerechts- advocaten tolkkosten of een door het gezag opgelegde borg voor tot een maximumbedrag van elk € 2.500,-.

Beide bedragen moeten binnen een maand na het einde van de reis elk in één bedrag terugbetaald worden.

(B21) Documentendepot

Op uw verzoek bewaart Porsche Assistance kopieën van uw reisdocumenten (b.v. paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, creditcard) voor u. Bij verlies van de originele documenten tijdens een reis met uw voertuig helpt Porsche Assistance bij de aanschaf en draagt de ontstane leges- en verzendkosten.

(B22) Algemene diensten bij buitenlandse reizen

Gedurende een reis met uw voertuig in het buitenland verzorgt Porsche Assistance op verzoek in geval van schade het contact met tolken, advocaten, deskundigen resp. de eigen taal sprekende artsen en adviseert u over correct gedrag tegenover overheden in het vakantieland, indien dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

In geval van ernstige schadegevallen tijdens een reis met uw voertuig zorgt Porsche Assistance voor berichtgeving van belangrijke informatie aan familieleden, werkgever etc.

(B23) Repatriëring van huisdieren

Als tijdens een reis met het verzekerde voertuig ingevolge overlijden, ziekte of verwonding van de bestuurder en/of de passagier meegenomen honden of katten niet meer door hen of een derde worden verzorgd, dan betaald Porsche Assistance de kosten voor repatriëring van de dieren.

Is verzorging van de dieren na repatriëring niet zeker, dan worden de kosten voor een ander onderkomen voor de duur van maximaal 2 weken betaald.

Daarboven verleent Porsche Assistance aan voor u vertrouwde personen de volgende dienst:

(B24) Terugroep

Op verzoek van een met u vertrouwd persoon organiseren wij het uitzenden van een terugroep door radiostations in geval van overlijden, zwaar ongeval of ernstige ziekte van een naast familielid of bij schade aan uw eigendom als gevolg van brand, overmacht of schade met voorbedachte rade.

In geval van zware ongevalschade met het verzekerde voertuig worden belangrijke berichten doorgegeven aan familie, werkgever etc..

(B25) Telefoneren met het Porsche Assistance Center

Telefoongesprekskosten met het Assistance Center die noodzakelijk zijn vanwege een schadegeval en door een rekening kunnen worden overlegd worden vergoed tot maximaal € 150,00 incl. BTW.

Porsche Assistance – de telefoonnummers

Porsche Assistance is 365 dagen per jaar bijna overal in Europa altijd bereikbaar. Kies het Assistencenummer van het land waar u woont. De vakkundige medewerkers nemen uw bericht in ontvangst en organiseren, tezamen met de betrokken nationale partners, direct de nodige maatregelen. Het maakt niet uit, in welk Europees buitenland u zich op dat moment met uw voertuig bevindt.

Andorra

vanuit het binnenland +34 91 594 94 07
 vanuit het buitenland +34 91 594 94 07

Armenië

vanuit het binnenland Service is op vanuit
 vanuit het buitenland het buitenland dit
 moment in aanleg

België

vanuit het binnenland 070 222 911
 vanuit het buitenland + 32 70 222 911

Bulgarije

vanuit het binnenland Service is op vanuit
 vanuit het buitenland het buitenland dit
 moment in aanleg

Denemarken

vanuit het binnenland 80 240 911
 vanuit het buitenland + 45 80 240 911

Duitsland

vanuit het binnenland 0800 911 22 55
 vanuit het buitenland + 49 8 97 67 66 911

Estland

vanuit het binnenland (0) 6979186
 vanuit het buitenland + 37 2 6979186

Finland

vanuit het binnenland 09 774 76 400
 vanuit het buitenland + 35 8 9 774 76 400

Frankrijk

vanuit het binnenland 0800 100 322
 vanuit het buitenland + 33 472 17 13 16

Griekenland

vanuit het binnenland (210) 60 68 822
 vanuit het buitenland + 30 (210) 60 68 822

Groot Brittannië

vanuit het binnenland 0800 777 123
 1 800 771 647
 (Ierland)
 vanuit het buitenland + 33 472 435 255

IJsland

vanuit het binnenland 5 112 112
 vanuit het buitenland + 35 4 5 112 112

Italië

vanuit het binnenland 800 911 000
 vanuit het buitenland + 39 0 266 165 911

Kazakstan

vanuit het binnenland Service is op vanuit
 vanuit het buitenland het buitenland dit
 moment in aanleg

Kroatië

vanuit het binnenland 0800 1911
 vanuit het buitenland + 38 5 14693707

Letland

vanuit het binnenland (07) 56 49 11
 vanuit het buitenland + 37 1 7564 911

Litouwen

vanuit het binnenland (05) 210 44 29
 vanuit het buitenland + 37 0 52104429

Luxemburg

vanuit het binnenland 25 36 36 326
 vanuit het buitenland + 35 2 25 36 36 326

Malta

vanuit het binnenland 21 24 6 968
 vanuit het buitenland + 35 6 21246 968

Nederland

vanuit het binnenland 0800 0 944 911
 vanuit het buitenland + 31 70 3145197

Noorwegen

vanuit het binnenland 800 87 911
 +47 22 42 85 74
 (GSM)
 vanuit het buitenland + 47 800 87 911

Oostenrijk

vanuit het binnenland 01 714 43 44
 vanuit het buitenland + 43 1 714 43 44

Polen

vanuit het binnenland (061) 831 98 95
 vanuit het buitenland + 48 61 831 98 95

Portugal

vanuit het binnenland 800 500 911
 vanuit het buitenland + 35 12 10 050 911

Roemenië

vanuit het binnenland (021) 212 7914
 vanuit het buitenland + 40 2 1212 7914

Rusland

vanuit het binnenland Service is op vanuit
 vanuit het buitenland het buitenland dit
 moment in aanleg

Zweden

vanuit het binnenland 020 911 000
 vanuit het buitenland + 46 7 71 911 000

Zwitserland

vanuit het binnenland 01 878 38 09
 vanuit het buitenland + 41 1 878 38 09

Slowakije

vanuit het binnenland (02) 44 42 911
 vanuit het buitenland + 42 12 44 44 2 911

Slowakije

vanuit het binnenland 080 19 12
 vanuit het buitenland + 38 6 15305436

Spanje

vanuit het binnenland 900 100 068
vanuit het buitenland + 34 9 15 949 407

Tsjechië

vanuit het binnenland (02) 61 10 44 11
vanuit het buitenland + 42 0 2 61 10 44 11

Turkije

vanuit het binnenland 0800-21 13 911
0533 7677243 (GSM)
vanuit het buitenland + 90 5 33 7677243

Oekraïne

vanuit het binnenland Service is op vanuit
vanuit het buitenland het buitenland dit
moment in aanleg

Hongarije

vanuit het binnenland 80 200 950
vanuit het buitenland + 36 1 3451770

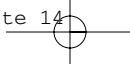
Cyprus

vanuit het binnenland 22317476
vanuit het buitenland + 35 7 22317476

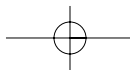
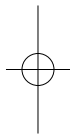
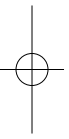
Geachte klant,

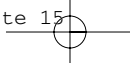
Als u zich persoonlijk tot ons wilt richten, schrijf
dan aan:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Afdeling VAC
Porschestraße 15-19
D-71634 Ludwigsburg

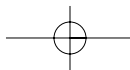
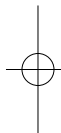
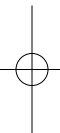


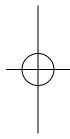
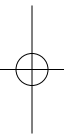
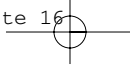
Notities:





Notities:





Het Porsche-wapen is een gedeponeerd
handelsmerk van Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.
Wijzigen en fouten voorbehouden.

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
D-70435 Stuttgart
www.porsche.com

Stand: 01/05
Printed in Germany
WVK 106 520 05

